

致斯巴达社区所有学生及家长的公开信

亲爱的斯巴达学生及家长：

新型冠状病毒(COVID-19)疫情瞬息万变。如您所知，密西根州立大学已做出决定，为了支持安全社交距离(social distancing)，本学期的所有课程全部采用网上授课模式。大学仍开门且正常运行。本公开信的目的是为您提供一些重要信息，以支持您的持续成功。

我们了解到，在这场全球性爆发疫情面前，您周围许多人感到恐惧、压力和焦虑。我们想让您知道您并不孤单。后续我们将分享虚拟空间内与他人网上“交流”的一些活动。

此时此刻，请记住 MSU 社区重视多元化、公平和包容性的理念不变。我们社区的一些人担心与新型冠状病毒有关的仇外心理，这与我们大学的价值观不符。请访问大学权益办公室（Office of Institutional Equity, OIE）网站并报告任何实例，请与为您提供支持和指导的教职员工联系，他们会为您提供有用资源。请记住，我们与您站在一起，给您提供支持。我们都是斯巴达人。

服务学生

学生事务和服务部门将继续为大家提供服务。学生事务与服务副校长办公室（SSB 150）周一至周五，上午 8 点至下午 5 点，工作时间正常开放。如果您需要帮助，请直接到访、致电(517-355-7535) 或发送电子邮件(studentaffairs@msu.edu)，我们将竭诚为您提供帮助。所有其他学生事务和服务办公室员工在网上办公，他们在正常工作时间内全职上班。

对于我们社区中需要援助，解决与残疾事务相关挑战的成员，残疾人资源中心（RCPD）的工作人员随时准备提供帮助。员工远程工作，一直致力于确保 MSU 仍然是无障碍教育的典范。您可以在 <https://www.rcpd.msu.edu/teamrcpd> 中找到工作人员列表，包括联系信息和在线会议选项。

保持联系

在转向虚拟教学的过程中，了解何处可以使用无线网(Wi-Fi)至关重要。除非另有说明，以下是校园内具有 Wi-Fi 且正常开放的楼宇列表：

- 学生事务和服务办公室开放区域
- 国际中心
- Brody Hall，开放时间自 3 月 18 日开始调整为早 7 点至晚 10 点
- Union，上午 7 点至晚上 8 点(周一至周六)，上午 9 点至晚上 8 点(周日)
- 学生宿舍的 Wi-Fi 可供留在校园的学生使用

特别提醒，在这些地方时，请注意保持安全社交距离。

本州州立大学协会发来信息：两家互联网服务提供商 Comcast / Xfinity 和 Charter / Spectrum 已宣布，他们将为家里有 K-12 及大学在校学生和(或)低收入的家庭提供两个月的宽带互联网免费接入家庭服务。有关 Comcast / Xfinity 和 Charter / Spectrum 的更多信息，请参见他们的网站。MSU 是该协会的成员，只是提供此信息，并不认可任何一种服务。与任何服务提供商一样，请仔细阅读服务条款和合同，以免不知情地承诺继续付费或其他不需要的条款。

如果您在非 MSU 的其他大学校园附近，则可以使用 MSU 的 NetID，通过 eduroam 来访问 Wi-Fi，eduroam 是为国际研究和教育社区开发的全球漫游网络访问服务。访问 <https://www.eduroam.org/where/> 查找全球位置图，了解如何使用此资源。如果您选择使用此资源，访问可能有 eduroam 的位置，请务必确保该位置安全且能够保持安全社交距离，这一点很重要。

餐饮服务

根据美国州长格蕾琴·惠特默 (Gretchen Whitmer) 的行政命令，暂时关闭堂吃服务。MSU 的开放式自助餐厅临时调整为点取服务，拿到食物后带走食用；食客每次最多可以请求三个外卖容器。为了避免浪费食物，请您仅取用能冷冻和稍后重新加热的食物。具体餐厅的位置及开放时间信息，请访问 eatatstate.msu.edu。

任何需要获得食物支持的人，请致电 (517) 432-5136 或发送电子邮件至 foodbank@msu.edu 与 MSU 食物银行联系。

此外，东兰辛公立学校的餐点分发从 3 月 16 日星期一开始，每周一、三、五的上午 9:45-10:15 在 1855 社区中心以及 Spartan Village(10:30) 分发袋装早餐和午餐。

学校公寓和酒店服务中心将向 4 月 12 日下午 5 点之前退房且住在校内公寓的学生退还部分住宿费用。有关详细信息，请访问 <https://liveon.msu.edu/coronavirus>。我们了解到“家”的概念对不同的斯巴达人意义不同。如果您是国际学生或外州学生而不能离开，MSU 是您或您的家人最安全的地方，或者 MSU 是您的永久住所，您在校园内将继续受到欢迎。我们在这里随时准备为我们的 Spartan 社区服务。有关住宿和餐饮的其他问题，请发送电子邮件至 liveon@msu.edu。

居住在校园外的学生如有任何疑问，应联系其各自的租房公司。

健康和咨询

此时保持健康尤为重要。Olin 校医院周一至周五上午 8 点至下午 5 点开放。如果您想去校医院，请先致电 517-353-4660。如果您需要开处方，请使用 MyMSUHealth 患者网站发出请求：<https://mysuhealth.hc.msu.edu>

咨询和精神病服务(CAPS)办公室设在校医院、学生会堂(Union)和学校公寓社区的分支机构已关闭。根据情况，选择适合的服务方式。

- 紧急情况：请拨打 911，去最近的急诊室，或致电 CAPS 的 24 小时电话 517-355-8270，并在提示时按“1”以通过电话获得危机咨询帮助。
- CAPS 咨询和精神病办公室咨询人员将远程工作，以满足 MSU 学生需求。请注意以下信息：
 - 将为已安排预约的客户通过电话或 Zoom 会议。将与客户联系并提供指示。
 - 所有团体咨询服务均已取消。小组负责人将与学生联系，讨论其他选择，例如电话咨询。
 - 已预约的精神病患者可以通过 MyMSUHealth 患者门户网站 (<https://mymsuhealth.hc.msu.edu>) 与服务提供者联系（担心潜在成本的患者应向提供者提及）。
 - 需要在下次预约前补充药品的患者可以使用 MyMSUHealth 患者门户发出请求：<https://mymsuhealth.hc.msu.edu>
 - 非紧急情况：如果您没有预约，和/或尚未与 CAPS 建立联系，则可以选择与 CAPS 进行电话咨询预约，以讨论您的需求并协助进行联系可用资源。网址：
https://msu.co1.qualtrics.com/jfe/form/SV_9GNsDVC3VIH3wnr
- CAPS 电话（517-355-8270）带有 3 个选项的语音提示：
 - （按 1）与危机咨询师交谈，
 - （按 2）向 CAPS 护士发送消息，该消息将在一个工作日内得到答复，
 - （按 3）获取常规信息。

活动

根据州长的法令，校内（IM）设施已关闭，包括关闭室内休闲区，室内体育设施和室内健身设施。我们知道运动不仅对身体健康很重要，而且对于减轻压力（尤其是在充满挑战的时期）也很重要。我们的休闲运动和健身服务团队目前正在尝试考察促进“虚拟”健身的机会。在此期间，我们鼓励您找到照顾自己的方法。考虑在正常的锻炼中断时，增加散步或跑步的活动。

经济问题

许多学生询问经济援助。我们正在与经济援助部门一起确定如何最好地解决这些问题，一旦有确切消息将与您共享。

校园安全

- MSU 警察局保持 24/7 全天候服务，继续为校园提供保护服务。如果您处于危险之中或看到正在进行的犯罪，或需要紧急医疗护理，请致电 911。
- 校园内还有 170 绿灯紧急电话，可直接连接 911。
- 非紧急情况请致电 MSU 警察局，电话 517-355-2221。
- 更多信息，请访问 MSU 警察局网站：<http://police.msu.edu>

我们建议您在日常工作中采取常规的预防措施，包括：

- 注意您的周围环境。
- 如果可能，在光线充足的地方行走和/或旅行。
- 停在光线充足的地方。
- 制定一个计划，计划去往何处，如何到达那里，以及一个回程计划。
- 告诉朋友您要去的地点，以及您何时希望返回，并与他们分享您的路线。

信息

获取最新的冠状病毒和 MSU 信息，请访问 msu.edu/coronavirus 或致电我们的免费冠状病毒热线 888-353-1294。继续使用 Keep Learning 网站来支持虚拟教学。

如有任何疑问或疑虑，请随时与学生事务和服务中心联系。

此致，

敬礼！

Denise B. Maybank

Denise B. Maybank 博士
副校长，副教务长 (分管学生事务与服务)